



## GESTIONE ACCESSI FILIALE SANREMO 474

In considerazione degli innumerevoli episodi in cui l' Agenzia di Sanremo di Intesa San Paolo è finita sui giornali per la pessima gestione dei flussi della clientela, vedi articoli del:

25/02

<https://www.sanremonews.it/2020/02/25/sommario/sanremo-arma-taggia-ospedaletti/leggi-notizia/argomenti/sanremo-ospedaletti/articolo/paradossi-da-coronavirus-a-sanremo-si-entra-in-banca-due-alla-volta-ma-si-aspetta-tutti-insieme-in.html>

09/03

<https://www.riviera24.it/2020/03/sanremo-utenti-ammassati-fuori-da-poste-e-banche-in-via-matteotti-tra-coda-cantiere-non-si-passa-piu-618817/>

19/05

<https://www.riviera24.it/2020/05/ressa-davanti-a-una-banca-di-sanremo-succede-spesso-e-la-colpa-e-di-certi-clienti-624930/>

03/06 con pessimi commenti degli utenti facebook:

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=3559247620756839&id=777649438916685](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=3559247620756839&id=777649438916685)

e la nostra denuncia dei rischi di tale situazione lanciata pubblicamente in data 15/05 ma già esposta anche **con lettera al prefetto del 30/03/2020** e **volantino unitario della provincia del 13/05/2020** che per comodità Vi alleghiamo:

### **Vi diffidiamo**

dall' esporre i colleghi lavoratori ad ulteriori rischi personali, offese ed ingiurie in considerazione a quanto riportato.

È evidente che l' azienda deve trovare modalità organizzative differenti per evitare di amplificare un rischio salute già di per sé estremamente alto e soddisfare le naturali e

normali esigenze dei clienti anche alla luce del prossimo avvio dell'operativita' di cassa senza appuntamento.

Vi rammentiamo che il protocollo firmato in data 28/04/2020 Vi obbliga ad informare chiunque entri in banca dell'“**l'impegno a rispettare tutte le disposizioni delle autorità e del datore di lavoro nel fare accesso in azienda** (in particolare mantenere la distanza interpersonale di almeno un metro, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene)”.

Evidenziamo inoltre che bisogna mantenere il piantonamento con guardia giurata o steward muniti dei nominativi dei clienti che hanno appuntamento e che in altri Istituti si procede a rilevare all'ingresso temperatura corporea e si effettua igienizzazione obbligatoria della mani (oltre ovviamente all'obbligo della mascherina).

## RSA FABI E FISAC CGIL INTESA SANPAOLO SANREMO

Sanremo,05/06/2020